



ネットプリントは儲かる！ ～写真の現在・過去・未来～
ネット写真ビジネスの可能性

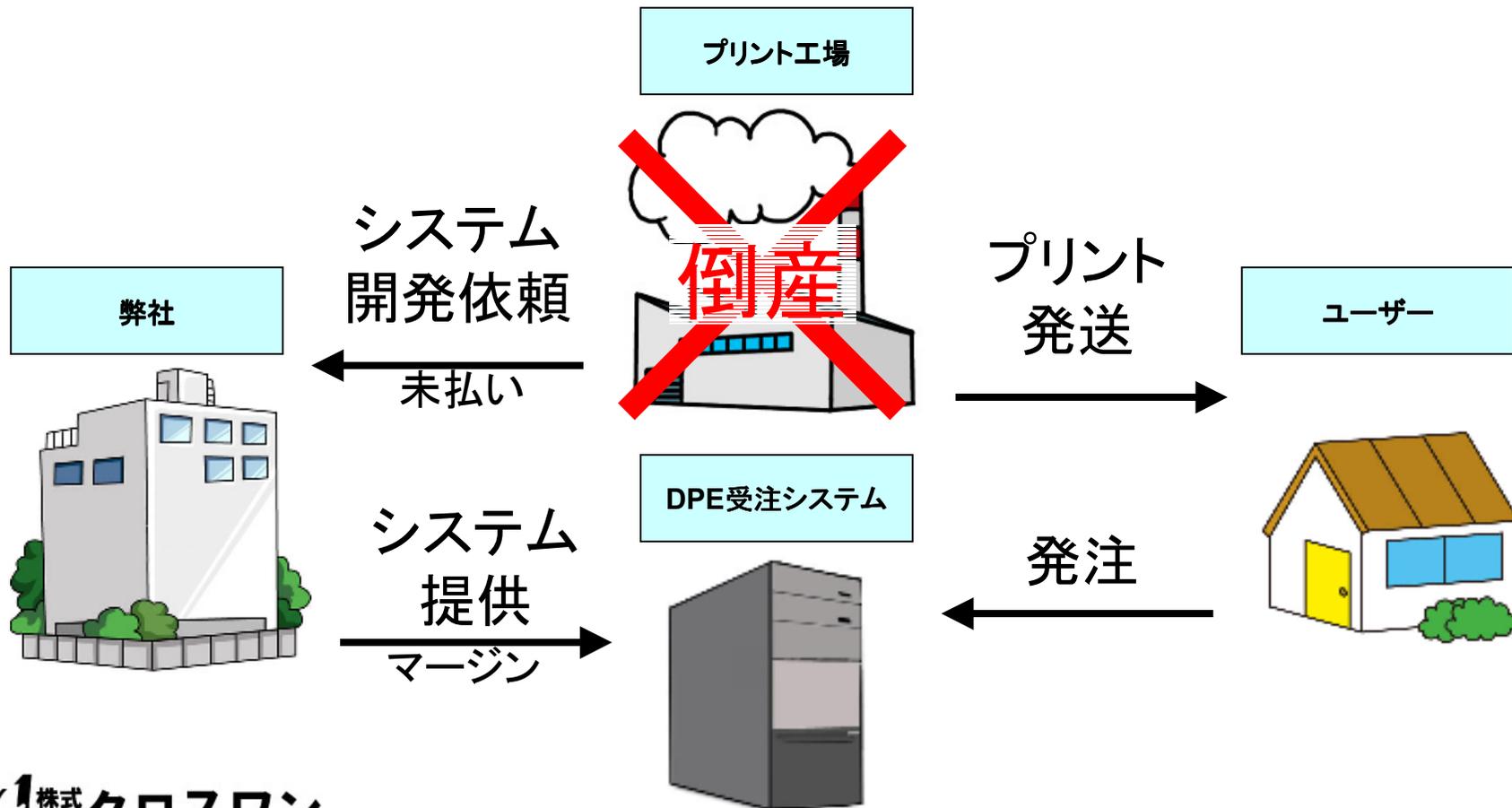


ネットプリント参入の経緯

弊社、株式会社クロスワンは

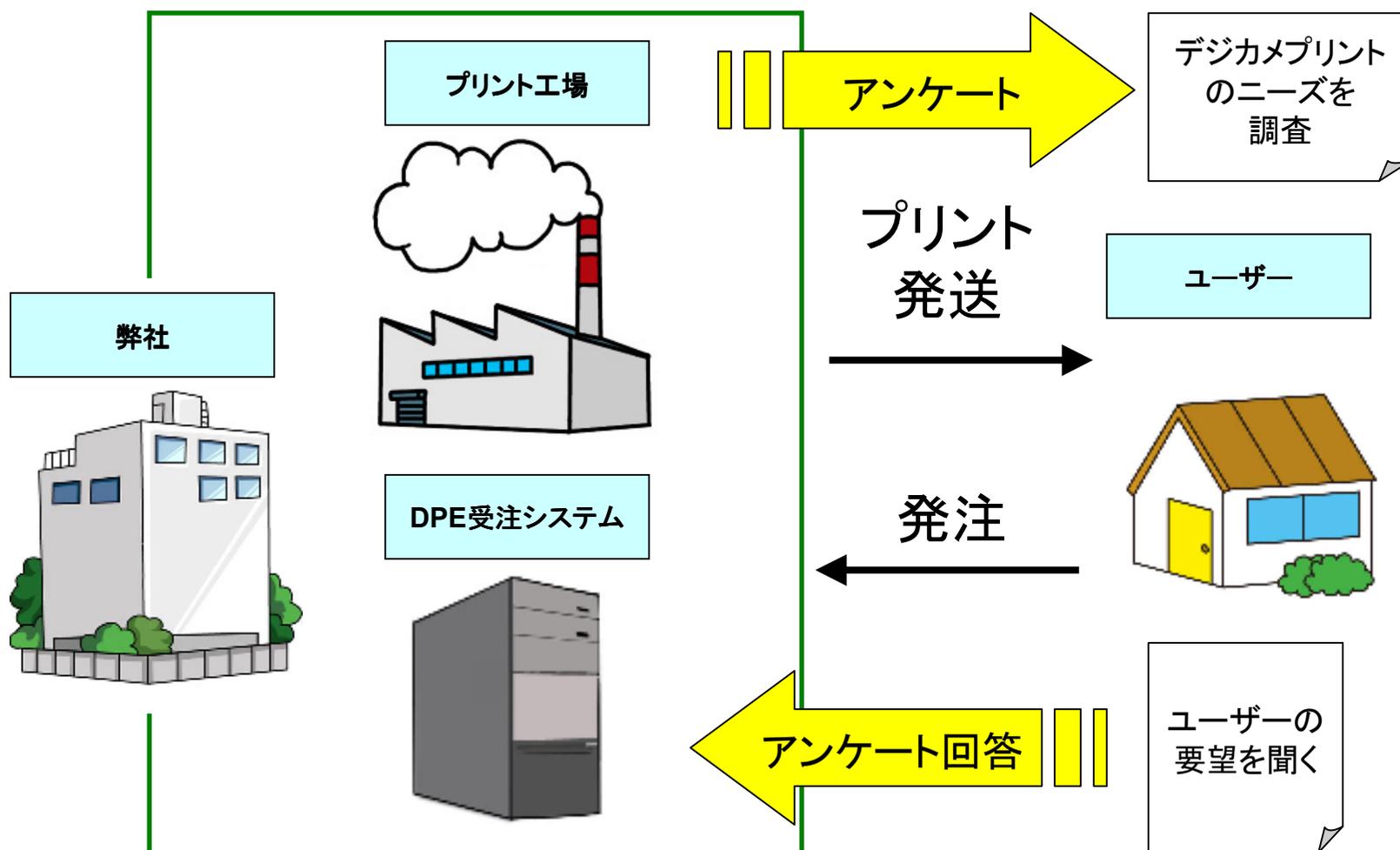
「ソフト開発」「システム作成」「Webページ作成」

を行っている会社でした。



ネットプリント参入の経緯

プリントをする業者がなくなってしまったため、自社でプリントを開始



お客様のニーズを知る

顧客は、ネット環境とデジカメが必要

(更に、検索して、比較対照されて当社のHPに辿り着く)

お客様と当社の状況把握

メリット

- 24時間注文受付が可能・接客の必要性がない。
- 立地条件に拘らない・内装費用がかからない。
- 計画的な大量なプリント処理ほど、原価の削減が可能。
- 最新高性能機器により、処理能力UPが容易になり人件費削減が可能。
- デジカメ・プリント機器の高機能化により、プリントの技術差が現れ難い。

メール等のサポート業務は年末年始・夏期休暇あり

デメリット

- 配送のため、即効性に欠ける。
- 明るさ調整など、個別の要望に応えられない。

対応策：
速達便・宅配便など、翌日着が可能な方法でカバー。
(全体の20%が利用)

対応策：
自社ソフトで色彩調整可能。
色彩サンプルの販売。

- ネットでは銀塩写真「デジカメプリント」とは、

インクジェット
昇華型
染料・顔料

がわからない。

対応策：
写真の展示会に出展
日本カラーラボ協会加盟

お客様の要望を聞く

お客様と当社の利益確保

2006年のDPE事業参入時 →

明朗会計! 防水パッケージで迅速・確実配送!
基本料一切無料!!
一枚から注文OK!
エルサイズ 期間限定 9円 (税込価格)

50%の粗利を確保(中間業者の倒産のため)
異業種からの参入なので、形式に囚われず
自由にできたことも、影響していると思われる。

弊社 ← ダイレクト → ユーザー

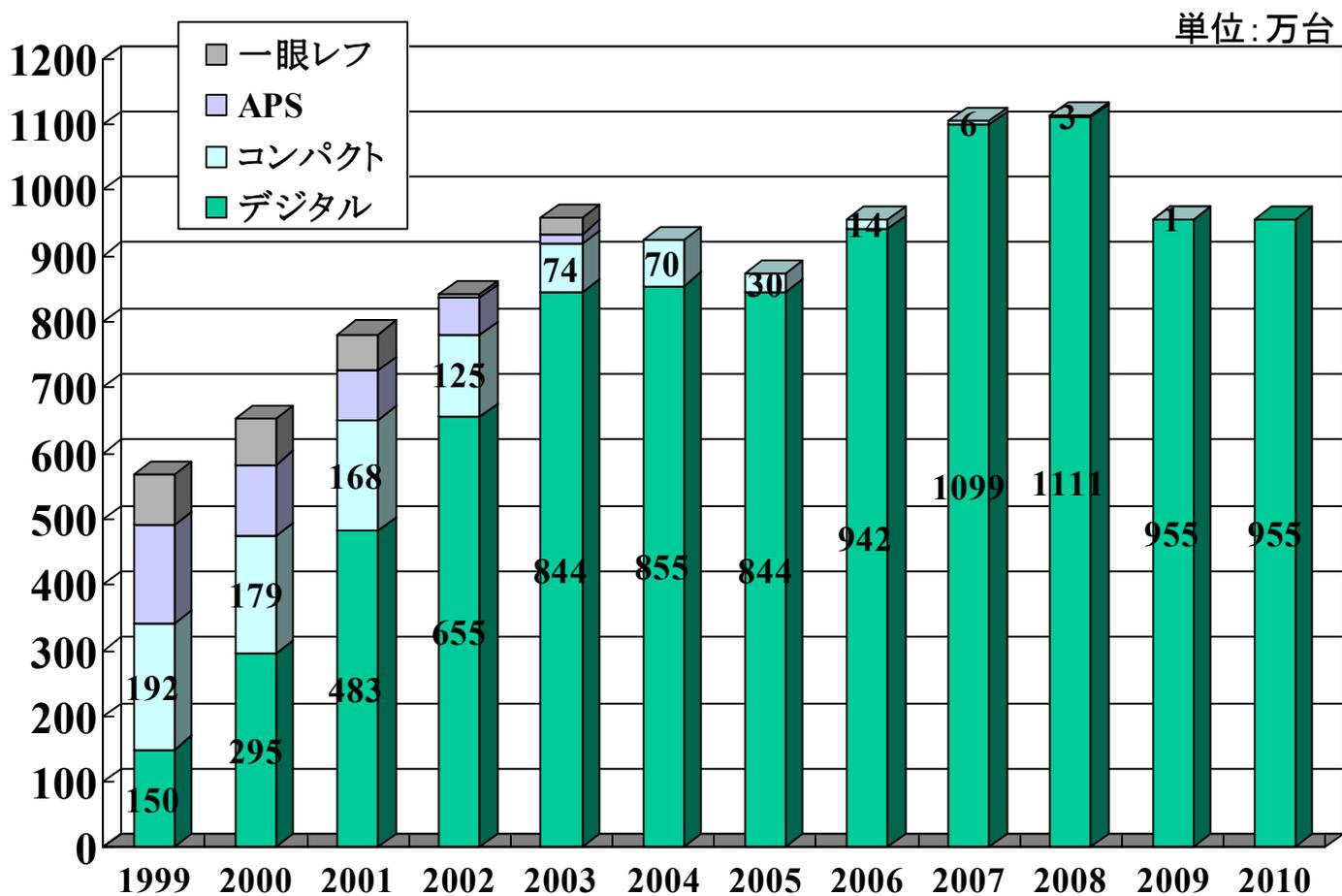
システムやプリントが完全自社運用のため
お客様の要望をフリーダイヤルやメールで
ダイレクトに聞き、取り入れることが可能

お客様のメールは
全社員が
確認できるよう、
webメールで共有。

デジタルカメラとフィルムカメラ出荷台数推移

お客様のカメラとは

カメラの種類を把握する



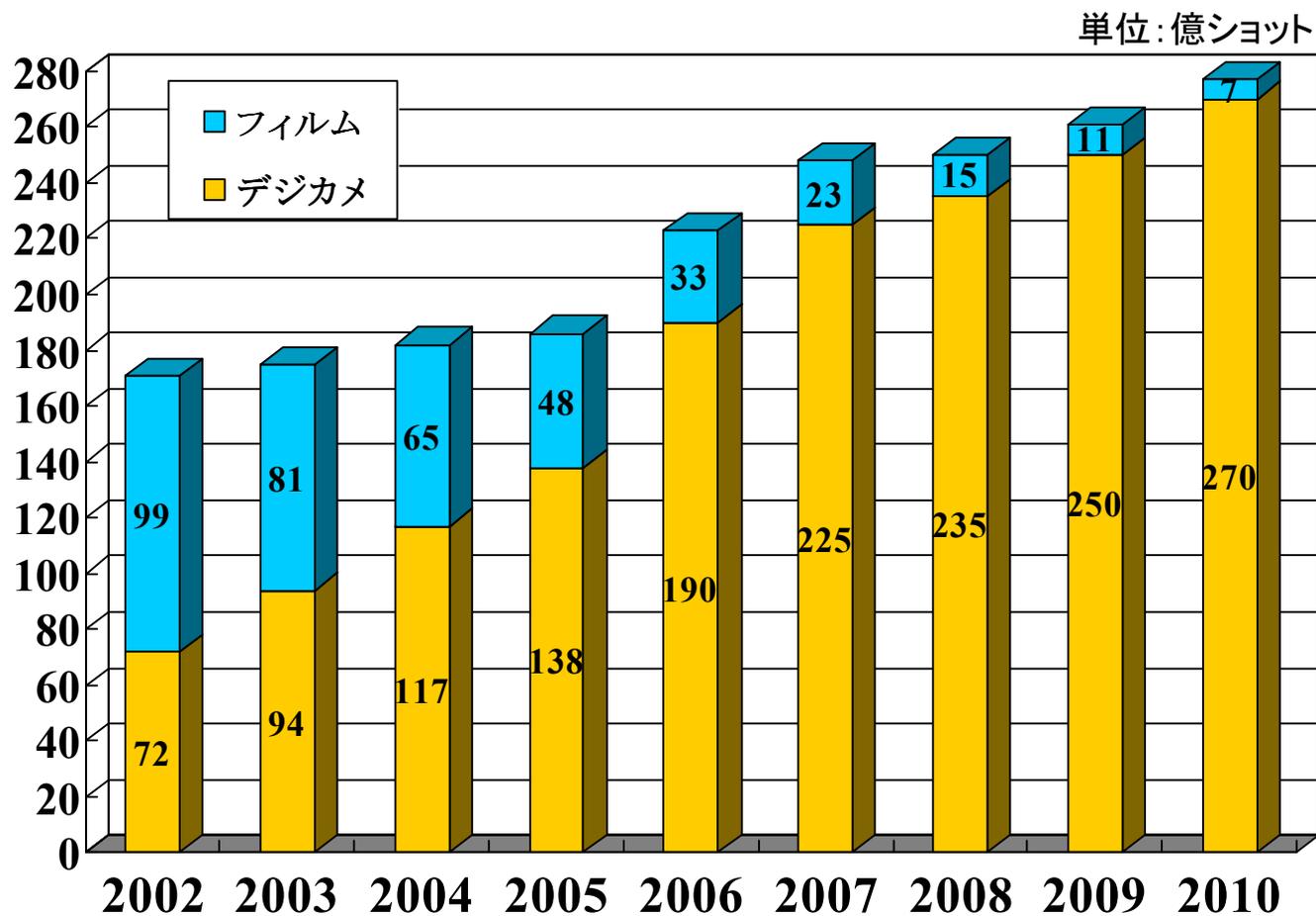
≒ 100%
デジタルカメラ

2009年推計、2010年予測

写真ショット数

お客様の写真とは…

デジカメデータの使い方を考える

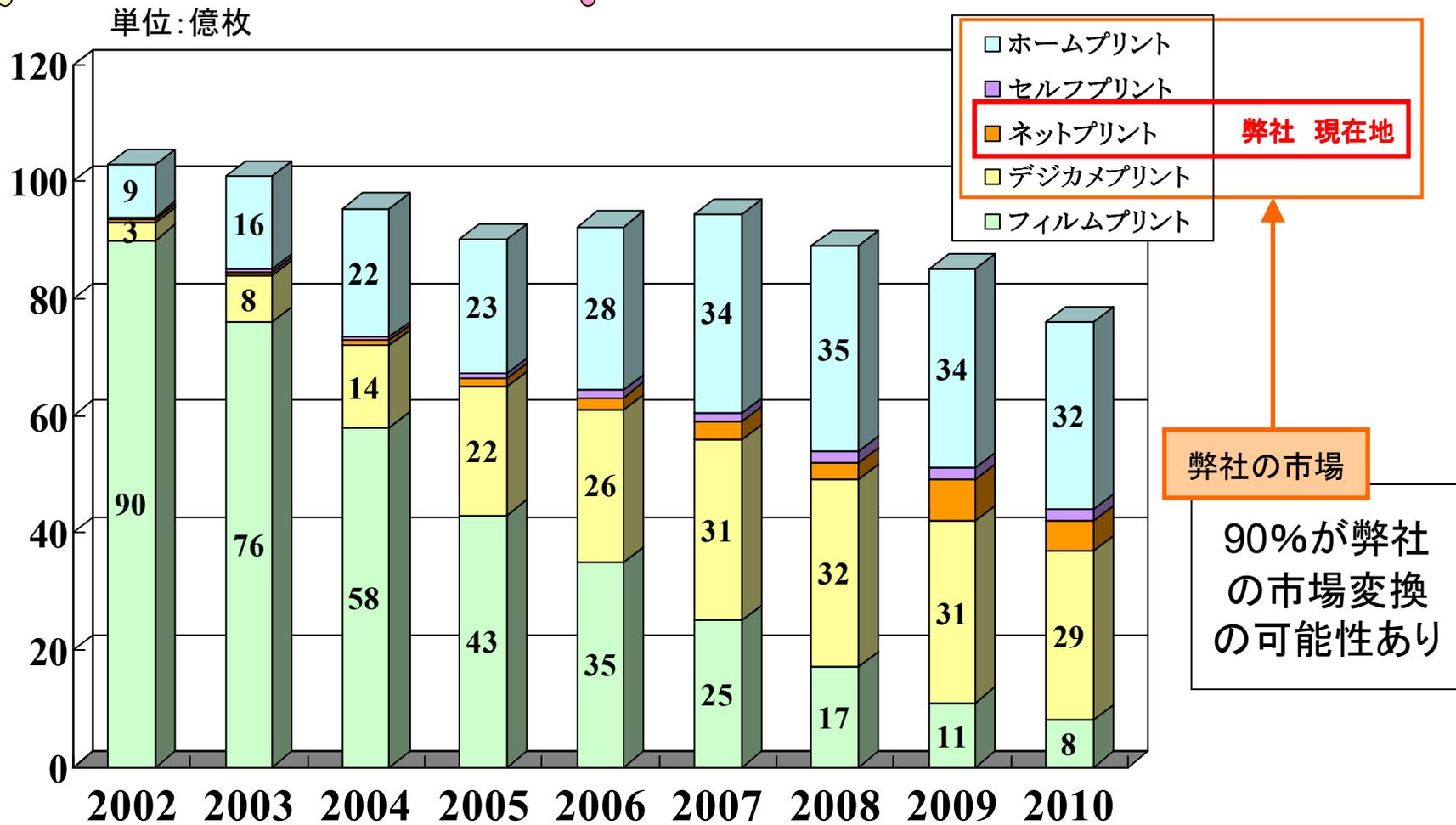


98%が
デジカメデータ

写真プリント需要の推移

お客様の写真保存とは

プリントの保存について考える



デジカメとは・・・

弊社デジカメプリントの種類と考え方

	カメラ機能	写真利用の目的	弊社の対応サイト
ケータイ 「全国民に対して1、5台」	電話機の付属機能 携帯の種類により撮影形式が違う Lサイズプリントにすると粗くなる	写メール等、画像をデータとして利用(画像伝達) 写真(画像)で遊ぶ 利用者が老若男女(未成年含)	モバフォト&フォトブック ちびパラ、ブログフォト アルバムサイト (国内キャリア+iPhone等)
ポータブル	一般カメラ DSCサイズ 価格が手ごろ(3万以下)	18歳以上の男女 撮影＝写真を残す	ABC、格安デジカメプリント ABC、ネットの写真屋さん
一眼レフ	高機能カメラ 2:3の比率 価格が高い	高年齢 写真を楽しむ 画質にこだわる	ABC、プロ仕上げ ABC、特殊写真 (LWTサイズ「縦横比2:3」)

弊社ネットプリントのユーザー

	目的	弊社選択の理由 (現状ユーザーの指示理由)	弊社の弱点 (現状ユーザー以外を獲得計画)
一般顧客	通常写真のプリント (収納アルバム保存用) フォトブック (個人の思い出用)	1、価格(安さ) 2、注文仕様が簡単豊富 (携帯キャリア・機種対応) 3、写真商品の豊富さ (写真加工技術) 4、品質 (ノーリツ新品導入・ 自社画像ソフト)	1、ブランド力 ①信頼(信用) 「品質・低価格の不安の解消」 *品質保障制度etc ②安全性(ISO・Pマーク) 「セキュリティー・メール便など」 *保険制度の拡充 2、認知度(宣伝方法)
企業「直販」 (再販含む)	販売用 (ブロマイド・ポストカード) ノベルティー写真 (記念品・贈答品・お土産)	1、価格(安さ) 2、納期が早い (自社加工「包装・プレス」) 3、BtoB仕様がある (API・お仕立券・商標権)	1、中小企業である事 「経営革新」「新規創造企業認定」 等の取得が必要 2、一般顧客の弱点と同上 公的な安全性は重要課題 3、資金力(支払サイドの優遇)

ユーザーの要望

ABC. 格安デジカメプリント
ABC. ネットの写真屋さん



Windows
Mac

Q, 写真年賀状を再利用したい

A, 年賀状等のテンプレートを、
切り抜き線を入れ立体形成可能にし販売。
サイコロ・三角錐etc
三角錐・四角推は飲食店のテーブルPOPの重要もあり



ユーザーの要望

モバフォト



モバイル
OK



Windows
Mac

Q, 携帯写真を楽しみたい

A, カードタイプ(名刺サイズ)にて携帯電話から直接「写メール」注文可能にし、背景色単位で価格設定をし提供!

業務用の商品説明・プライスカードとしても利用

背景	価格
白	5.9円
広告付き	3.9円
単色カラー	6.9円
キャラクター・実写	7.9円
限定背景	8.9円



ユーザーの要望

ABC. 格安デジカメプリント



Windows
Mac

Q,写真を配布する時に指紋をつけたくない

A,包装機器を自社開発
少年野球・ボーイスカウト・同窓会の
配布写真として定着。
ブロマイド業者より数十枚単位で追加が好評

Lサイズ 包装代
5.9円 + **5円** = **11円**



ユーザーの要望

ちびパラ



モバイル
OK



Windows
Mac

Q, 写真を持ち歩きたい

A, ミニ写真によるフォトブックとして開発。
シートタイプで発売をするとノベルティ
商材として市場が生まれました。
イベント・観光地お土産等に利用されています。



ユーザーの要望

フォトウェーブ



モバイル
OK



Windows
Mac

Q,設備投資無しに「ちびパラ」を販売したい。

A,ちびパラのお仕立て券タイプ(ID番号)
子供・孫に作らせた
記念品として贈り物にしたい。



ユーザーの要望

ちびパラ ミウラ折り

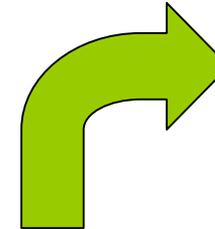


Windows
Mac

Q,ちびパラの棚を有効利用した(観光地)

A,ちびパラの販売用のレイアウト(高さ)を利用した商材。同一の販売棚を利用可能
ミウラ折り・20面体・メヴィウス...

ミウラ折りとは
東大名誉教授・現宇宙航空研究開発機構
三浦博士により開発された紙の折り方です。
弊社は世界で始めて写真の折り方にて公認!



ユーザーの要望

ブログフォト



モバイル
OK



Windows
Mac

Q,写メールを1枚の写真にしたい。

A,携帯電話の写メールを直接転送すると、1枚のL版写真に変換するサービス背景は自由選択また枚数が貯まるとフォトブックに作成も可能に成る。
画像・日時・タイトル・文章が自動入力



ユーザーの要望

プリントマスターDX2



Windows

Q, 写真の範囲が知りたい。

A, 当社はDSCサイズのプリントを提供していない為の要望に解り易くお答えしました。



ユーザーの要望

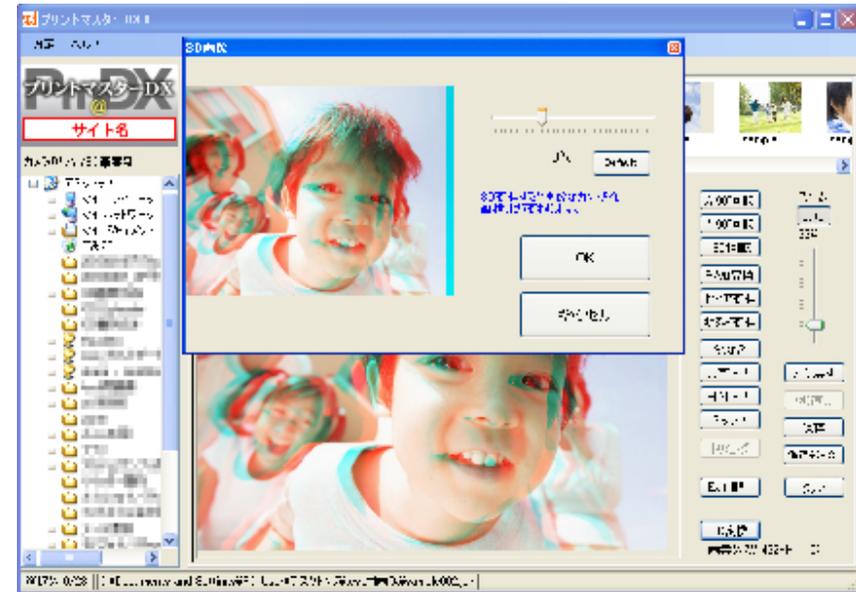
プリントマスターDX2



Windows

Q,画像を簡単編集して自宅プリントしたい

A,リサイズ・落書き・3D・文字入れ・スタンプ
「文字入れ」のサービスは文字色・書体と
背景色・透過度合いを調整可能にし写真
全体のイメージを崩さないよう配慮した
アプリシステムです。
記念写真の文字入れに好評です。自宅プリントに対応！



ユーザーの要望

モバフォトBook



モバイル
OK



iPhone
iPod touch

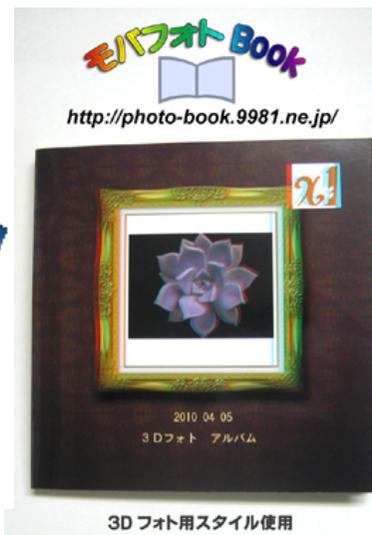


Windows
Mac

Q, 丈夫で美しいフォトブックが欲しい

A, PPT台紙を使用し破れ難く仕上げ
重量感をもたせCDタイプ(120X120mm)
パウダーコートを使用し作業工程の短縮
及び光沢を維持を可能にしました。

家電量販・幼児用品専門店
携帯ショップおもちゃチェーンにて
お仕立て券方式で全国販売中！



ユーザーの要望

ABC. 格安デジカメプリント
モバフォト

(プリマスDX2専用)



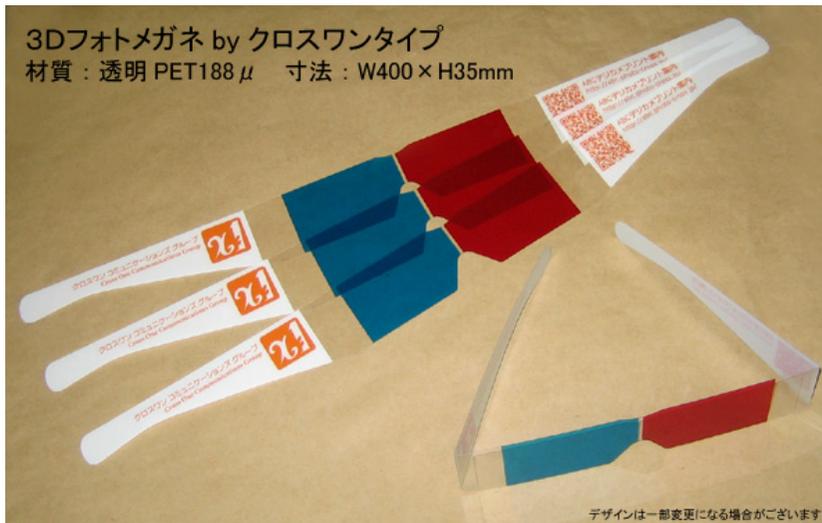
Windows

Q, 流行の3Dに写真は出来ますか？

A, プリマスDX2を改造し画像編集で対応。
メガネも配送用袋を転用可能にし写真の
楽しさを追求！
オリジナルメガネも有料84円にて販売中



3Dフォトメガネ by クロスワンタイプ
材質：透明PET188μ 寸法：W400×H35mm



ユーザーの要望

ネイルフォト モバイルOK iPhone iPod touch iPad Windows Mac

Q, 写真を身につけたい!

A, プラスチック印画紙を使用し強度補充にラミ加工して、熱伝導プレス方式により立体形成にて提供。
同加工技術により携帯カバー等も開発中



ユーザーの要望

ABC. 格安デジカメプリント
(プリマスDX2専用)



Windows

Q,写真を簡単でお洒落に飾りたい!

A,写真を特殊刃により打ち抜き加工
KG(ハガキ)等に転用により
新たなポストカードとして現状の市場に
当社独自商品として開拓予定。

L・KGサイズ・お土産用バージョン予定
強度あるプラスチック印画紙バージョンも予定



ユーザーの要望

募金写真



Windows

Q,写真で社会貢献をしたい。

A,売上げの一部をNPO等に募金・寄付。
10円=3円募金予定
写真にロゴマークを入れ「募金写真」
*2010年8月開始予定



弊社の「ネットユーザーの考え方」とは・・・

1、ユーザーが価格を決める

- ① ネットでは、価格の比較・検討が簡単に出来る。(イベント・キャンペーンなど)
- ② ネットでは、口コミが簡単に検索できる。(品質・サポート対応)

ネットでは、ユーザーに当社の努力が見えない。見るのは価格とサービス内容のみ

2、お客様のニーズで変わる

- ① ネットでは、常に新しいサービスが一瞬で伝わる。(流行「色 & 形・・・」新商品etc)

ネットは、反応早く飽き易いが・・・市場は全国である

- ◆ ニッチがリッチに成るチャンスがある。
- ◆ 無名が一夜で有名になるチャンスがある。

クロスワン コミュニケーションズ グループ
Cross One Communications Group



ネットのデジカメプリントのライバルとは

弊社の考えるネットプリントの最大のライバルとは

1、データ保存

ユーザがパソコン・メディアに保存しただけで、安心感を得て紙焼き需要に進まない。

「この部分を **HDDのクラッシュ** **携帯電話の買換え時** **ウイルスによるデータ漏洩**

などのデメリット要素をアピールすることが必要だと考えられる。」

「第三の保存サービス(ストレージサーバ・ネットアルバム)は、未だ日本文化には馴染んでいないが、今後は大きな市場の可能性があらと思われる。」

2、ホームプリンター・セルフプリント(コンビニ等)

ユーザが利便性のみで選んでいると考えられる。

「価格・品質面では銀塩写真が今は勝っていると思われるが、今後の銀塩写真材料の値上げ(印画紙・薬液・機器)がネックとなりうると思われる。」

・コンビニ全国4万店、セルフプリント機1万台「証明写真機含む」、セルフ受付機1万台「集配サービス用」

3、地域密着型 写真店 「全国1万2000店」毎年15%前後閉店

今後の弊社のDPE事業について

弊社は、Lサイズでの販売価格を極限まで下げる予定である。

同一画像による新しい写真商材の提案をすることにより、高利益な商材への誘導が可能にする努力を惜しまない。

高付加価値写真商材で平米単価の向上を目指す。

新しい商材を展開しても、お客様の目に留まらなければ意味がありません。

写真は誰でも知っている商材ですから、そこから「こんなものが作れる」という提案を弊社独自の方法で、積極的にご案内していきたいと考えております。

会社としての「ブランド戦略」

「写真加工技術の会社」＝「写真加工商品メーカーを目指す」

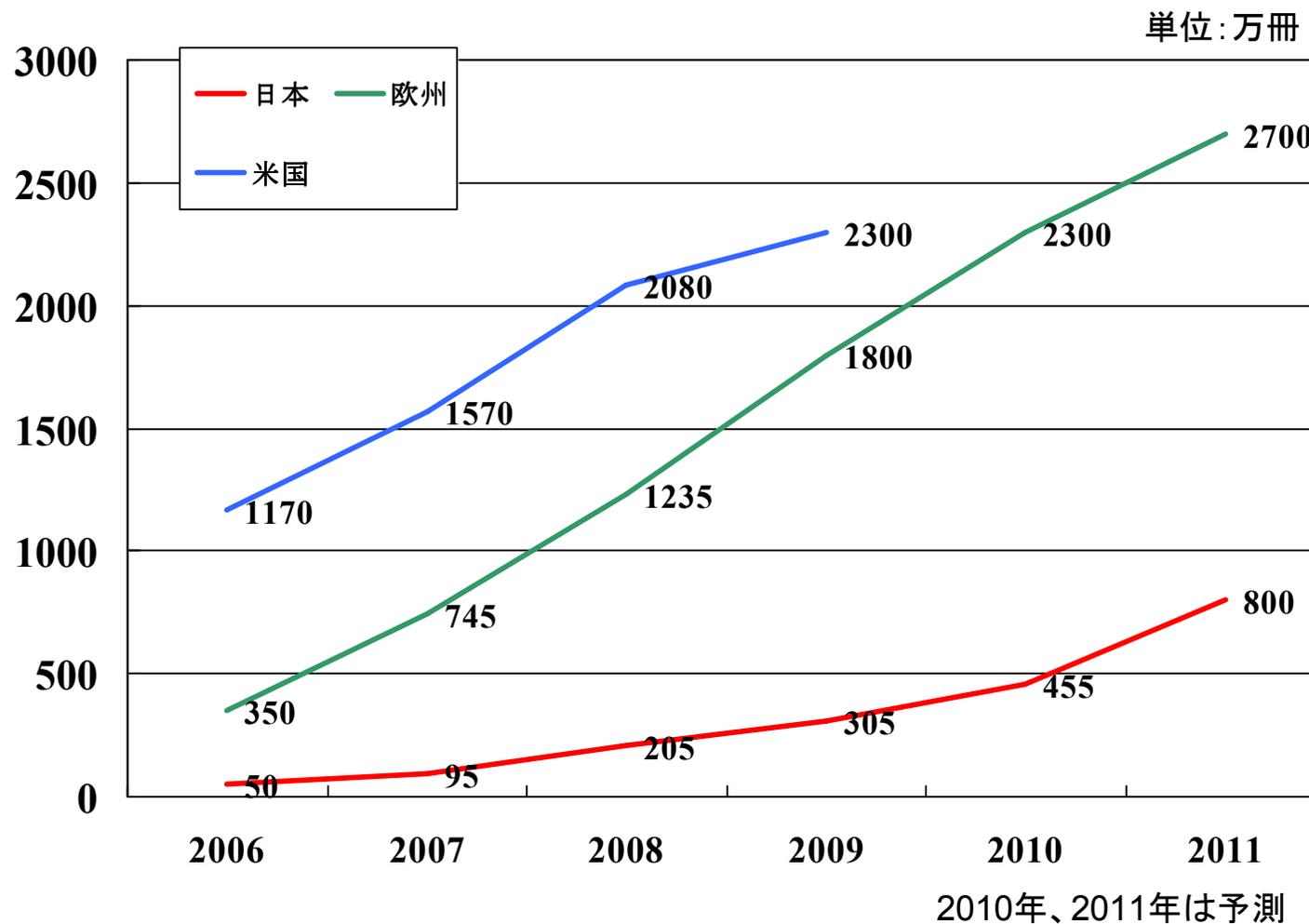
目標として「洗える写真」「燃えない写真」などを現状機器を使用し開発したい。

(簡易作成でき、低価格で提供出来る写真商材にする。)

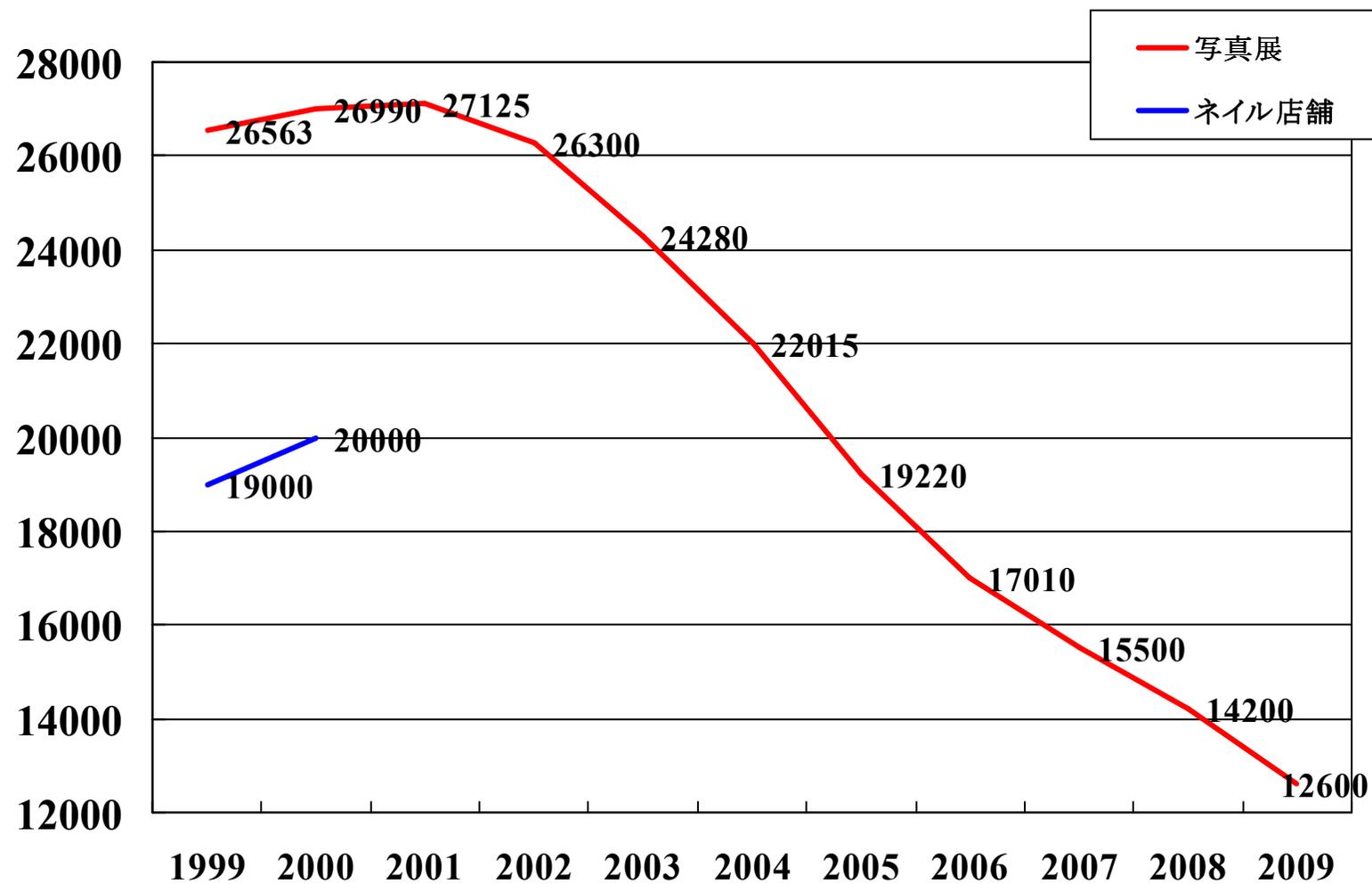


参考資料: フォトブック市場

フォトブック市場



参考資料:写真店の現状「店舗数の推移」



弊社運営サイト

<http://nail-photo.9981.ne.jp/> 「全携帯キャリア・iphone対応」

- ★ ネイルフォト(写真で「つけ爪」オリジナル作成&5000種画像あり)

<http://photo-book.9981.ne.jp/> 「全携帯キャリア・iphone対応」

- ★ モバフォトBOOK(本格銀塩フォトブックCDタイプ:168種デザイン)

<http://chibi.9981.ne.jp/>

- ★ ちびパラ(世界で一つの可愛いフォトブック・ミニアルバム作成サイト)

<http://blog.9981.ne.jp/>

- ★ ブログフォト(ブログ・写メールの画像と文章を一枚の写真合成支援サイト)

<http://pro.9981.ne.jp/>

- ★ ABC、一眼レフ仕上げデジカメプリント2対3対応サイト

<http://photo-cross.jp/>

- ★ ABC、高品質格安デジカメプリント= L判:4.9円~フジカラープリントも選択可能

<http://e-dpe.net/>

- ★ ABC、ネットの写真屋さん=コダックロイヤルデジタルペーパー専門

<http://edpe.9981.ne.jp/>

- ★ モバフォト(ケータイ写真)=カードサイズ:3円~背景が自由選択可能

<http://edpe.9981.ne.jp/album.html>

- ★ ABC、商業アルバム登録型ASP写真販売(5分で出来る写真販売)

■フォトP <http://www.dmj.ne.jp/>

(無料デジカメプリントに挑戦できるポイントサイト)

□デジカメプリントFC募集 <http://www.continental93.com/>
(近日OPEN予定:デジカメプリントASP無料アプリ)

□デジカメ画像編集応援団 <http://www.discountkingston.com/>
(プリマスDX2:無料ダウンロード専用デザインサイト)

FCハローニコニコ写真プリント <http://www.8622.ne.jp/>

FCプリント! サプライズ <http://www.cancan.ne.jp/>
カメラのカメヤマ

FCちびパラお仕立券 <http://www.foto-wave.net/>
フォト・ウェーブ

FCちびパラメールID券 <http://www.chibi-para.com/>
ウェブ・ピー

ABC、特殊・銀写真 <http://big.dmj.ne.jp/>
トヨテック

できパラ(ちびパラ) <http://chibipara.dmj.ne.jp/>
一般ユーザーとのコラボ

ちびパラbyミウラ折り <http://chibi.9981.ne.jp/miura-ori.html>
パテントサポート

デジカメプリント総合
<http://abc.photo-cross.jp/>

ABCデジカメプリントブログ
<http://photo-cross.jp/abc/>

ABCデジカメプリント公式Twitterアカウント
<http://twitter.com/photocrossjp/>